



Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Ferenčik v.o.f. en/ of Ferenčik International b.v. (hierna: "Opdrachtnemer") zijn de Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer van toepassing. Een kopie van deze voorwaarden treft u hieronder aan.

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1.1. Op alle door de Opdrachtnemer gedane offertes, aanbiedingen, afgesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing. De "Opdrachtgever" is degene die deze offertes, aanbiedingen, afgesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan ontvangt.

1.2. Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en deze in goede orde te hebben te ontvangen.

1.3. De toepasselijkheid van de door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Opdrachtnemer, voor uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 2 . Offertes, totstandkoming overeenkomst en wijziging in gegeven opdrachten.

2.1. Uitsluitend de bestuurders van de Opdrachtnemer zijn bevoegd namens de Opdrachtnemer offertes uit te brengen, overeenkomsten te sluiten en wijzigingen in gegeven opdrachten te aanvaarden.

2.2. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd.

2.3. Indien, na totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen door de Opdrachtgever worden opgegeven, met welke wijzigingen de Opdrachtnemer kan instemmen, en waarna de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd, dan komen alle reeds gemaakte kosten alsmede het bedrag van winstderving voor rekening van de Opdrachtgever.

2.4. De Opdrachtnemer is bevoegd om, indien de Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht, voor een juiste uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. De kosten hiervan zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. De Opdrachtnemer zal met de Opdrachtgever zo mogelijk en/of nodig met de Opdrachtgever overleg voeren. Eventuele bezwaren hiertegen dient de Opdrachtgever vóór het sluiten van een overeenkomst aan de Opdrachtnemer kenbaar te maken.

2.5. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. De

Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

2.6. De prijzen genoemd in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 . Uitvoering van de overeenkomst.

3.1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van deze overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

3.3. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat de Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan de Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Contractduur en uitvoeringstermijn.

4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te stellen voor nakoming.

Artikel 5 . Ontbinding.

5.1. Indien de Opdrachtgever op enigerlei wijze tekort komt in de nakoming, zal de Opdrachtgever daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling door de Opdrachtnemer vereist zal zijn.

5.2. Hetgeen in het vorige lid vermeld is, geldt tevens in het geval van faillissement of surséance van betaling, of bij overlijden, of het onder curatele stellen van de Opdrachtgever of bij stillegging of overdracht van diens bedrijf ofwel bij beslaglegging op het geheel, of een gedeelte,



van de eigendommen van de Opdrachtgever of van zijn bedrijf.

5.3. De Opdrachtgever is in het bijzonder verplicht de gemaakte kosten en de schade die de Opdrachtnemer door voortijdige beëindiging van de overeenkomst lijdt te vergoeden. In deze gevallen is elke vordering welke de Opdrachtnemer ten laste van de Opdrachtgever heeft of verkrijgt dadelijk opeisbaar.

Artikel 6 . Gebreken en klachtentermijnen.

6.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dient de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te melden aan de Opdrachtnemer.

6.2. Indien het alsnog verrichten van het overeengekomen niet meer mogelijk is, zal de Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

6.3 Een rechtsvordering vervalt één jaar nadat een tekortkoming in de nakoming/ gebrek bekend is bij de Opdrachtgever of hij redelijkerwijs bekend had moeten zijn met het gebrek.

Artikel 7 . Personeel.

Geen van beide partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en gedurende een jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan na schriftelijke toestemming van de wederpartij, zulks op straffe van een aan de Opdrachtnemer vervallende onmiddellijke opeisbare boete van EUR 10.000,- per overtreding, te vermeerderen met EUR 500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 8. Geheimhouding.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Intellectueel eigendom.

9.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt de Opdrachtnemer zich de rechten voor en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de (Auteurs)wet.

9.2. Alle door de Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer worden veeelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

9.3. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen

vertrouwelijke informatie ter kennis aan derden wordt gebracht.

9.4. Overdracht van auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten en overdracht van andere daaruit voortvloeiende bevoegdheden vinden pas plaats nadat de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever dit schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 10. Software.

10.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documenten, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de Opdrachtnemer of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet veeelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

10.2. De Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van de Opdrachtnemer of diens licentiegevers bevatten. De Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

10.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

10.4. Indien de Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt, dan wel als de Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij informatie nodig heeft om interoperabiliteit tussen de te ontwikkelen programmatuur en de hem door de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde programmatuur te bewerkstelligen, dan zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. De Opdrachtnemer zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of de Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door de Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of



programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

10.5. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichting met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door de Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, in geval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. De Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan de Opdrachtnemer te maken.

10.6. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door de Opdrachtnemer zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel over laat aan de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan de Opdrachtnemer verlenen om zich, zo nodig in naam van de Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die de Opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Artikel 11. Betalingen.

11.1. Betaling van facturen dient te geschieden binnen 7 werkdagen na factuurdatum, Opdrachtnemer heeft geen recht op verrekening, compensatie of opschorting met betrekking tot de factuur. Na het verstrijken van zeven dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim; de Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand.

11.2. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

11.3. In het geval een overeenkomst door meer Opdrachtgevers met de Opdrachtnemer is aangegaan is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van de factuur.

11.4. Indien de Opdrachtgever een bedrag van de factuur betwist, dient de Opdrachtgever zijn bezwaren aan de Opdrachtnemer binnen tien dagen na factuurdatum mee te delen. Na deze termijn vervalt het recht op reclame.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. De Opdrachtnemer is geen schadevergoeding of garantie verschuldigd aan de Opdrachtgever wanneer de uitvoering van

de overeenkomst door overmacht wordt verhinderd of vertraagd.

12.2. Indien, naar het redelijk oordeel van de Opdrachtnemer, er sprake is van overmacht dan heeft de Opdrachtnemer het recht om zonder tussenkomst van de rechter ofwel te eisen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, ofwel het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De kosten die de Opdrachtnemer dan al voor de opdracht gemaakt heeft, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

12.3. Wanneer de overeenkomst tijdelijk ten gevolge van overmacht onuitvoerbaar is geworden, zal de overeenkomst automatisch worden verlengd voor de duur van de periode waarin de overmacht situatie zich heeft voorgedaan.

12.4. Voor zover de Opdrachtnemer aansprakelijk zou kunnen zijn, om welke reden dan ook, dan zal deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade en maximaal tot het bedrag van de voor de (deel)opdracht overeengekomen prijs exclusief omzetbelasting. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan drie maanden, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs voor drie maanden exclusief omzetbelasting.

12.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die de Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van de Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. de kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systemen of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat de Opdrachtnemer op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming op beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

12.6. Aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

12.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade schriftelijk bij de Opdrachtnemer meldt, onder de voorwaarden van artikel 6.1.



12.8. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door de Opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

12.9. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden en interest die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooien, licenties, andere industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit schending van de hierboven bedoelde rechten.

12.10 Indien de overeenkomst door de Opdrachtgever wordt ontbonden dan geldt de terugbetalingsverbintenis/ ongedaanmakingsverplichting niet voor tot dan toe verschuldigde bedragen aan de Opdrachtnemer.

Artikel 13 Overmacht.

13.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waardoor de Opdrachtnemer de opdracht, niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanning en/of kosten kan verrichten. In dit geval heeft de Opdrachtnemer het recht de overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of ten dele te ontbinden, althans voor zover de zwaarte van de tekortkoming dit rechtvaardigt, zulks door een eenvoudige mededeling aan de Opdrachtgever, zonder gerechtelijke tussenkomst, en zonder dat de Opdrachtnemer ter zake van de door de Opdrachtgever door annulering geleden schade tot enige vergoeding is verplicht.

13.2. Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van de Opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de Opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 14. Acquisitie

Na sluiting van een overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, is de Opdrachtnemer gerechtigd om de firmanaam van de Opdrachtgever op haar klantenlijst te plaatsen. De Opdrachtnemer is bovendien gerechtigd om, behoudens het gestelde in artikel 8 (geheimhouding), een beknopte beschrijving te maken van het uitgevoerde project en mag deze beschrijving gebruiken bij de acquisitie van nieuwe klanten.

Artikel 15. Geschillen.

15. 1. De rechter van het gerecht Haarlem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

15.2. Op alle offertes, aanbiedingen, afgesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederlands recht van toepassing.